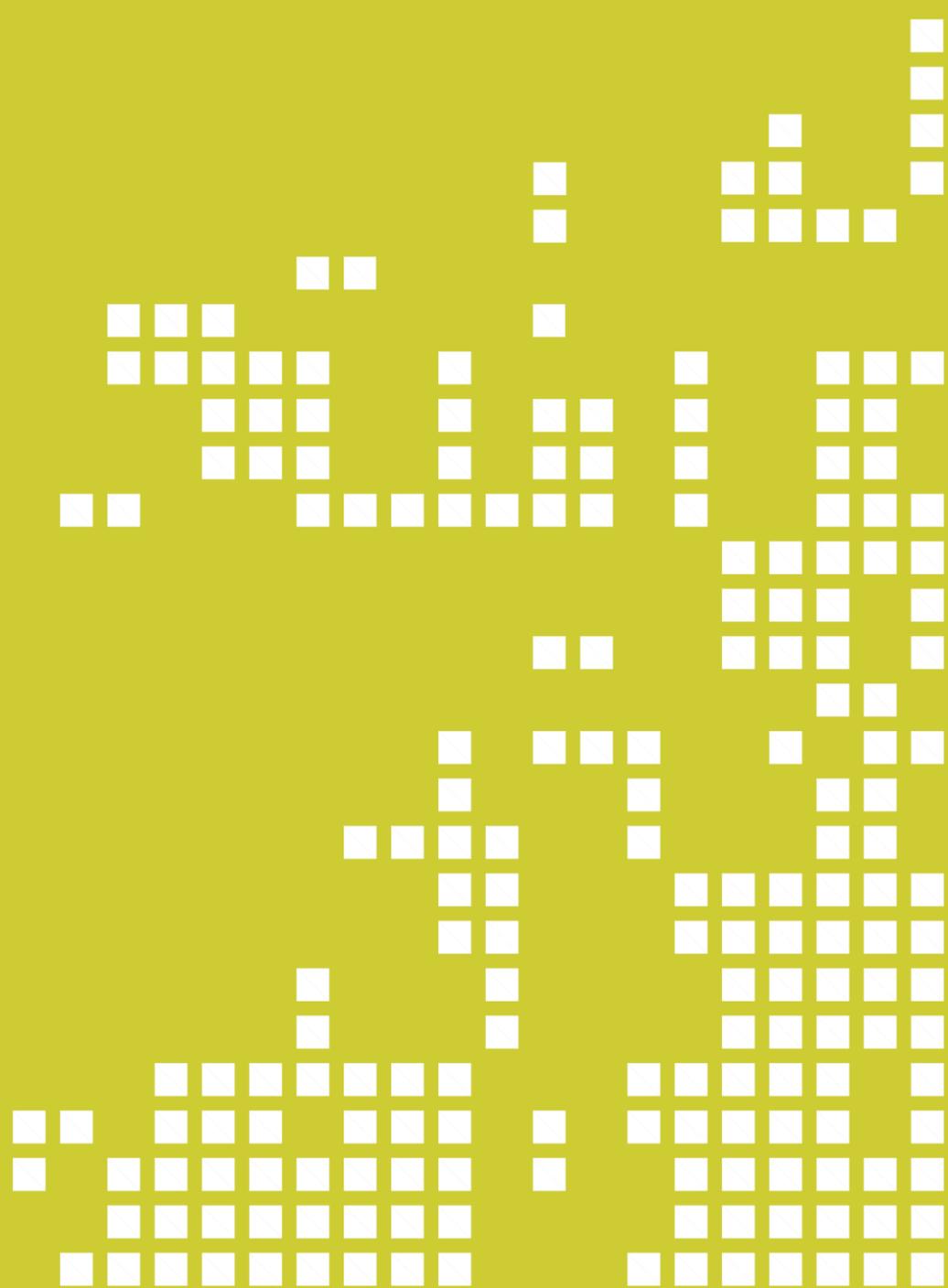




talent systems

## ■ ГЛОБАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА

Внедрение и локализация решений по  
подбору персонала на базе облачных  
технологий Oracle, IBM, Workday



# КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД ДЛЯ КРУПНОГО БИЗНЕСА

Облачные технологии



Автоматизация и цифровизация



Процессы



Системы



Документы



Веб-сервисы



Опыт пользователя



Кандидаты



Специалисты по подбору



Нанимающие менеджеры



Внутренние службы



Соответствие



Законодательство



Внутренние политики



IT безопасность



# ЛОКАЛИЗАЦИЯ, ВНЕДРЕНИЕ, ПОДДЕРЖКА И ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

## ПЛАТФОРМА



Локализация персональных данных при интеграции с облачными сервисами, сервера которых находятся за пределами России;

## РЕШЕНИЯ



Автоматизация процессов подбора и адаптации с учетом особенностей индивидуального и массового найма в крупных компаниях с разветвленной организационной и географической структурой;

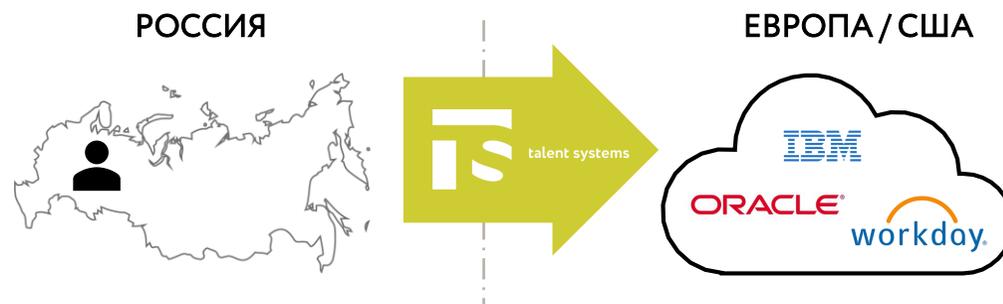
## УСЛУГИ



Внедрение, техническая поддержка и поддержка пользователей, включая юридическое сопровождение в ходе проверок.

# ■ ПЛАТФОРМА

Обеспечивает первичную обработку на серверах в России и трансграничную передачу персональных данных после получения соответствующего согласия

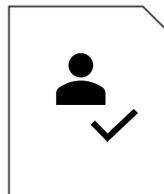


## ПЛАТФОРМА – СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ



Обработка персональных данных кандидатов с использованием дата-центра на территории Российской Федерации

- Дата-центр Ростелеком в Москве или ЦОД по выбору заказчика
- Обеспечение технических требований ФСТЭК и ФСБ



Автоматизированный сбор согласия на обработку персональных данных

- Согласие дается в форме электронного документа
- Форма согласия соответствует требованиям ФЗ, в частности включает пункт о трансграничной передаче данных



Трансграничная передача персональных данных с согласия кандидата

- Данные передаются из локальной базы в облако через API
- Синхронизируются изменения персональных данных в локальной базе и облаке

# ПЛАТФОРМА – ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



- Персональные данные хранятся в инфраструктуре Ростелеком, защищенной по стандарту Tier III (TIA-942).



- Персональные данные хранятся и обрабатываются в соответствии с техническими требованиями ФСТЭК и ФСБ. Проведены технические работы по защите конфиденциальной информации и аттестация по 4-й класс защищенности.



- Персональные данные хранятся в зашифрованном виде. Управление ключами осуществляется в Encryption key management системе, соответствующей стандарту FIPS 140-2.



- Платформа обеспечивает внутреннее шифрование, а также зашифрованную передачу данных между системой и пользовательскими формами. Передача данных осуществляется с использованием защиты уровня не ниже TLS 1.2 и ключом не ниже 128b.



- Платформа обеспечивает защиту от уязвимостей OWASP TOP 10. Проводится регулярное обновление компонентов и средств защиты приложения для обеспечения высокого уровня безопасности.



- SIEM (Security information and event management) обеспечивает оперативное обнаружение, реагирование и контроль обработки инцидентов информационной безопасности.

# РЕШЕНИЯ

## ПОИСК И ПОДБОР

## АДАПТАЦИЯ

### ЗАЯВКА НА ПОДБОР

- Создание заявки из штатного расписания
- Создание внештатной заявки
- Согласования заявки
- Публикация заявки

### СОРСИНГ

- Работные сайты
- Корпоративный сайт
- Рекомендации сотрудников
- Агентства
- Социальные сети

### ОТБОР

- Работа со списком кандидатов (скрининг)
- Назначение интервью / заказ пропуска
- Тестирование
- Обратная связь

### ПРОВЕРКА И НАЙМ

- Проверка СБ
- Предложение
- Прохождение медкомиссий
- Передача данных в кадровую систему

### ПРИЕМ И АДАПТАЦИЯ

- Пакет документов на прием
- Лист ознакомления
- Задачи на испытательный срок
- Запросы на внутренние службы

# УСЛУГИ – ВНЕДРЕНИЕ

8-12 НЕДЕЛЬ

## ОБСЛЕДОВАНИЕ И ДИЗАЙН

- Проведение воркшопов для уточнения требований
- Подготовка дизайн документов
- Получение доступов и полномочий
- Проведение установочной встречи (kick-off)

## НАСТРОЙКА И РАЗРАБОТКА

- Подготовка инфраструктуры и развертывание
- Спецификация систем, интерфейсов и форматов данных
- Настройка/разработка интерфейсов
- Брендинг и кастомизация

## ВАЛИДАЦИЯ И ТЕСТИРОВАНИЕ

- Демонстрация прототипа для валидации требований (Conference Room Pilot)
- Интеграционное тестирование и миграция данных
- Приемочное тестирование по согласованному с Заказчиком сценарию

## ОБУЧЕНИЕ И ЗАПУСК

- Подготовка информационных материалов и инструкций
- Проведение обучения в офисе Заказчика либо удаленно через ВКС
- Мероприятия по запуску системы в продуктивную эксплуатацию

## ПОДДЕРЖКА

- 1-я линия поддержки с минимальным временем реагирования в течение 2-х недель (Hypercare)
- Передача в BAU поддержку согласно SLA

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ

## УСЛУГИ – ПОДДЕРЖКА

### ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- Гарантийное исправление замечаний в течение 1 года, кроме запросов на изменение;
- Поддержка доступности системы 24x7 с гарантируемым SLA 99,5% (с учетом регулярных обновлений);
- Хостинг на виртуальном частном сервере (VPS) и управление ресурсами VPS для обеспечения оптимальной производительности;
- Предоставление дампа данных кандидатов по запросу Заказчика в течение 24 часов;
- Хранение всех данных (кандидатов и пользователей) в течение 60 дней после приостановления контракта;
- Обновление согласия или удаление данных кандидатов по истечению заданного срока;

### ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- Обращение пользователей обрабатывается как заявка/инцидент через тикетинг – систему Talent Systems (или сервис-деск Заказчика) в зависимости от критичности.
- SLA по времени реакции и разрешения заявок/инцидентов и сервисное окно поддержки пользователей определяется в рамках договора поддержки

## УСЛУГИ – ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Правовое регулирование персональных данных накладывает определенные требования к операторам персональных данных, несоблюдение и нарушения которых может привести к существенным штрафам, накладываемым регулятором.

Компания Talent Systems обладает экспертизой, основанной на опыте работы с юридическими департаментами крупных компаний при взаимодействии с регулятором в сфере обработки персональных данных и предлагает ряд услуг по юридическому сопровождению:



- На этапе внедрения Talent Systems проводит анализ бизнес-процессов, связанных с обработкой персональных данных, консультирует по вопросам соответствия требований законодательства и предлагает варианты оптимизации.



- На этапе передачи в эксплуатацию Talent Systems предоставляет комплект необходимой технической документации по внедренной информационной системе персональных данных (ИСПДн) и консультирует по вопросам составления дополнительной нормативно-распорядительной документации.



- На этапе поддержки Talent Systems действует по договору-поручению на обработку персональных данных, в рамках которого выполняет ряд обязанностей по обеспечению безопасности, технических и организационных мероприятий по защите, ограничению доступа, предоставлению отчетов и другой информации по запросу контролирующих органов

# КЛИЕНТЫ



## ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**ORACLE®**

- Oracle Talent Acquisition Cloud (OTAC) ранее Taleo Enterprise Edition (TEE)
- Oracle Talent Management Cloud for Midsize ранее Taleo Business Edition (TBE)
- Oracle Recruiting Cloud (ORC) модуль HCM Cloud

<https://www.oracle.com/applications/taleo.html>

**workday**

- Workday Recruiting модуль Workday Human Capital Management (HCM)

<https://www.workday.com/en-us/applications/human-capital-management/recruiting.html>

**IBM**

- IBM Kenexa Talent Acquisition ранее IBM Kenexa Brassring

<https://www.ibm.com/ru-ru/marketplace/talent-acquisition>

## О КОМПАНИИ

Компания «Талантливые системы» (Talent Systems) основана в 2014 году с миссией продвижения ведущих в мире облачных технологий рекрутинга на российский рынок. Более шести лет мы разрабатываем инновационные и гибкие решения, которые помогают нашим клиентам использовать глобальные системы максимально эффективно.

Мы локализуем и адаптируем глобальные шаблоны подбора и адаптации персонала под конкретные требования и ограничения, накладываемые бизнес-процессами и законодательством. При этом мы предлагаем индивидуальный подход и гибкость проектных решений. Наша компания обладает необходимым опытом, экспертизой и сбалансированной командой, способной решать нестандартные задачи в кратчайшие сроки и с минимальными затратами.

Большинство наших клиентов – крупные международные компании, которые предъявляют повышенные требования к функциональности, пользовательскому опыту, соответствию законодательству и внутренним политикам. Результаты нашей работы соответствуют самым высоким стандартам качества, поэтому наши клиенты выбирают нас как долгосрочных партнеров для развития своих проектов не только в России, но и за рубежом.

## ■ КОНТАКТЫ

Мы будем рады рассказать подробнее о нашем предложении,  
провести демонстрацию и ответить на вопросы.

ООО «Талантливые системы»  
Большая Черкизовская 20 корп.6 оф.42  
Москва, 107553  
Россия

T +7 495 911 7970  
E [info@talentsys.ru](mailto:info@talentsys.ru)  
[www.talentsys.ru](http://www.talentsys.ru)

